



Comune di Brione
Provincia Di Brescia

DELIBERAZIONE N. 34 del 28.12.2022

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

OGGETTO: DELIBERA DI APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI SECONDO LA DELIBERAZIONE ARERA 15/2022 (C.D. TQRIF)

L'anno DUEMILAVENTIDUE addì VENTOTTO del mese di DICEMBRE alle ore 18:30 in presenza è stato convocato, nei modi e con le formalità stabilite dalla Legge, il Consiglio Comunale in ordinaria seduta pubblica, ed in seduta di prima convocazione:

		PRESENTE	ASSENTE
1	MONTINI ANTONELLA	X	
2	SVANERA LAURA	X	
3	SVANERA GENNY	X	
4	ZANOLINI ROBERTO	X	
5	SVANERA ANSELMO	X	
6	MAFEZZONI DIEGO	X	
7	GUALDI GIOVANNA		XG
8	PELI SERENELLA	X	
9	RIBOLI GIUSEPPE		X
10	ROCCO GIANMARCO		XG
11	NICOLA BRUNU	X	

Totale presenti: 8

Totale assenti: 3

Assiste il Segretario Dott.ssa Alessandra Richiedei

Il Presidente sig.ra Antonella Montini nella qualità di Sindaco, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

OGGETTO: DELIBERA DI APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI SECONDO LA DELIBERAZIONE ARERA 15/2022 (C.D. TQRIF)

CONSIGLIO COMUNALE

VISTI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il Decreto Legislativo n. 286/1999 art. 11;
- il Decreto Legislativo n. 152 del 2006 che all'art. 200 e segg. prevede l'organizzazione territoriale del servizio di gestione integrata rifiuti urbani da parte dell'Autorità d'Ambito;
- la Legge n. 244/2007 (legge finanziaria per il 2008) art. 2 comma 461;
- il D.P.R. n. 168/2010 art. 11;
- il Decreto Legge n. 1/2012 che all'art. 8 (Contenuto delle carte di servizio) prevede che:

"1. Le carte di servizio, nel definire gli obblighi cui sono tenuti i gestori dei servizi pubblici, anche locali, o di un'infrastruttura necessaria per l'esercizio di attività di impresa o per l'esercizio di un diritto della persona costituzionalmente garantito, indicano in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori del servizio e dell'infrastruttura.

2. ((Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni)) Le Autorità indipendenti di regolazione e ogni altro ente pubblico, anche territoriale, dotato di competenze di regolazione sui servizi pubblici, anche locali, definiscono gli specifici diritti di cui al comma 1. Sono fatte salve ulteriori garanzie che le imprese che gestiscono il servizio o l'infrastruttura definiscono autonomamente."

VISTO altresì:

- il Contratto di Servizio (d'ora in avanti C.d.S.) sottoscritto tra il Comune di Brione ed Aprica S.p.A. per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti per il periodo dal 05/06/2019 al 04/06/2029;
- la proposta di Carta della Qualità dei servizi trasmessa all'Autorità d'Ambito dal Gestore Unico in ossequio al C.d.S, sulla quale sono state effettuate le opportune valutazioni;

TENUTO CONTO:

- della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" con la quale viene approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (di seguito: "TQRIF"), allegato A alla suddetta deliberazione;

- che il TQRIF definisce "ente territorialmente competente", l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- che debba pertanto essere l'Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, in quanto Ente di Governo dell'Ambito, costituito ai sensi del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138 ed operativo, ad assumere il ruolo di Ente Territorialmente Competente (di seguito: "ETC") e, conseguentemente, ad assolvere ai compiti che il TQRIF assegna a quest'ultimo
- che il TQRIF, all'articolo 5.1. prevede che "*l'Ente Territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;*"
- il TQRIF definisce "*gestione*", l'ambito tariffario, ovvero il territorio, comunale o sovra-comunale, sul quale si applica la medesima tariffa (sia essa TARI o tariffa corrispettiva);
- che l'ETC deve approvare per ogni gestione presente nel proprio Ambito un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

VISTO lo schema di Carta della Qualità per la *gestione servizio raccolta, trasporto e spazzamento stradale* ai sensi dell'art. 5 del TQRIF, da approvare entro il 31.12.2022, redatto in base alle proposte che il Gestore Unico del servizio rifiuti;

CONSIDERATO che il TQRIF, all'articolo 4, al fine dell'implementazione di un sistema di regolazione del servizio integrato di gestione rifiuti, introduce i seguenti indicatori di qualità contrattuale:

- a. tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
- b. tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
- c. tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- d. tempo di risposta motivata a reclami scritti;
- e. tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
- f. tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
- g. tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
- h. tempo di rettifica degli importi non dovuti;
- i. tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
- j. tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
- k. tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

CONSIDERATO che il TQRIF, all'articolo 4, al fine dell'implementazione di un sistema di regolazione del servizio integrato di gestione rifiuti, introduce i seguenti indicatori di qualità tecnica:

- a. puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
- b. diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
- c. durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
- d. puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- e. durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;

f. tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento.

DATO ATTO che lo Schema di Carta della Qualità, ALLEGATO n. 1 al presente atto:

- si compone di due sezioni: 1) la prima relativa alla disciplina del servizio di raccolta, trasporto e spazzamento stradale, svolto dal Gestore Unico; 2) la seconda, relativa alla gestione dell'attività di gestione tariffa (TARI) e rapporto con gli utenti, svolta dal Comune;

ACQUISITO il parere favorevole di regolarità tecnica, espresso ai sensi dell'art. 49 del Dlgs 267/00;

PRESO ATTO dei seguenti interventi:

Il Sindaco illustra al Consiglio i contenuti principali della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, che è uno strumento utile per il cittadino per conoscere nel dettaglio il servizio, oltre che le informazioni necessarie all'utente per accedere al servizio stesso e per effettuare eventuali segnalazioni di disservizi. La carta della qualità del servizio illustra, tra gli altri, anche i punti di contatto e le modalità di pagamento.

Dopo esaustiva discussione, viene posto in votazione il presente punto all'ordine del giorno.

Con votazione: Consiglieri presenti e votanti: n. 8, Favorevoli: n. 8, Astenuti: n. 0, Contrari: n.0

DELIBERA

- 1) Di approvare le premesse che costituiscono parte sostanziale del presente atto;
- 6) Di approvare lo Schema di Carta della Qualità del servizio integrato di gestione rifiuti urbani in ALLEGATO 1 al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, che si compone di due sezioni: a) la prima relativa alla disciplina del servizio di raccolta, trasporto e spazzamento stradale, svolto dal Gestore Unico; b) la seconda relativa alla gestione dell'attività di gestione tariffe (TARI) e rapporto con gli utenti, svolta dal Comune;
- 7) Di trasmettere il presente provvedimento ai Soggetti interessati;
- 8) Di pubblicare il presente atto nelle forme di legge.

Letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO

f.to Dott.ssa Antonella Montini

IL SEGRETARIO COMUNALE

f.to Dott.ssa Alessandra Richiedei



Comune di Brione
Provincia Di Brescia

ATTESTAZIONE E PARERE TECNICO
(Ai sensi del Decreto Legislativo 18/08/2000 n. 267)

Il sottoscritto *Alessio Conforti*

Responsabile dell'Area Finanziaria

esprime parere **FAVOREVOLE** attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa e, contestualmente, ai sensi dell'Art. 147 bis del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento Enti Locali, approvato con Decreto Legislativo n. 267/2000 e s.m.i. assicura l'avvenuto controllo preventivo di regolarità amministrativa.

Il Responsabile dell'Area

Brione, 28.12.2022

f.to Alessio Conforti



Comune di Brione
Provincia Di Brescia

ATTESTAZIONE E PARERE CONTABILE
(Ai sensi del Decreto Legislativo 18/08/2000 n. 267)

Il sottoscritto Alessio Conforti Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 49 comma 1 e 147 bis comma 1, D.Lgs. 18/08/2000 n. 267, esprime il parere **FAVOREVOLE** in ordine alla regolarità contabile.

Il Responsabile del servizio finanziario
f.to Alessio Conforti

Brione, 28.12.2022



Comune di Brione
Provincia Di Brescia

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ AMMINISTRATIVA
(Ai sensi del Decreto Legislativo 18/08/2000 n. 267)

Il sottoscritto, Segretario Comunale, esprime parere **FAVOREVOLE** in ordine al parere di conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti del presente atto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 dello statuto comunale.

Il Segretario Comunale
f.to Alessandra Richiedei

Brione, 28.12.2022



Comune di Brione
Provincia Di Brescia

REFERTO DI PUBBLICAZIONE
(Ai sensi del Decreto Legislativo 18/08/2000 n. 267)

Copia della presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Online del Comune di Brione per 15 giorni consecutivi a partire dal 16.03.2023.

La dipendente incaricata
f.to Liciania Porcella

Brione, 28.12.2023