



Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area Affari generali
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

Servizio	
Nome servizio	Albo Pretorio
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	amministrativi
L'interruzione blocca un altro servizio	sì
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	on-line / elettronica
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	8 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 giorno

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Web based
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	4
Organizzazione	1
Tecnologia	3
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 3





Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area servizi alla persona
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

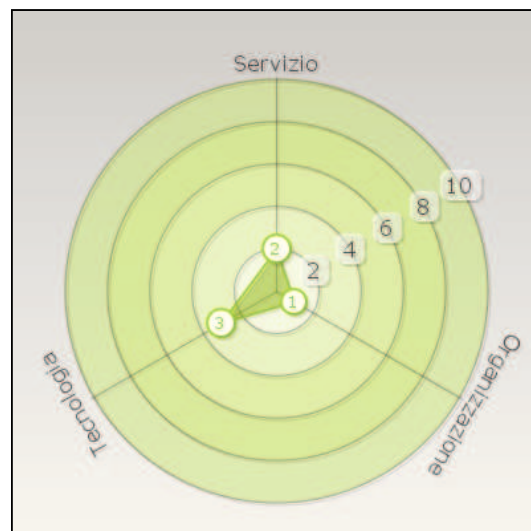
Servizio	
Nome servizio	Biblioteca
Tipologia di utenza	aziende/cittadini
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	no
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	da 1 a 4 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	basso
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	basso
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 settimana

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Mista
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	2
Organizzazione	1
Tecnologia	3
Indice Complessivo	2

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Bassa
Soluzione tecnologica minima	Tier 2





Generale		
Nome Amministrazione	Comune di Brione	
Sede centrale (città)	Brione	
Tipologia Ente	Comuni	
Unità Organizzativa	Area servizi alla persona	
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella	
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione	
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it	
Data compilazione	16/07/2015	
Codice Fiscale	00796050177	

Servizio		
Nome servizio	Servizi demografici	
Tipologia di utenza	eterogenea	
Tipo di dati trattati	personali sensibili	
L'interruzione blocca un altro servizio	sì	
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello	
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7	
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno	
Sono presenti procedure alternative	no	
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no	
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì	
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì	
Principale danno per l'Amministrazione	inadempienza amministrativa	
Livello di danno per l'Amministrazione	medio	
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo	
Livello di danno per l'utente finale	medio	
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno	
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 giorno	

Organizzazione		
Numero di Unità Organizzative	2-5	
Numero di sedi	1	
Dimensione territoriale	comunale	
Numero dei responsabili privacy	1	
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10	
Numero degli utenti esterni	1-1.000	

Tecnologia		
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione	
Architettura elaborativa	Cloud	
Architettura applicativa	SOA	
Numero di postazioni di lavoro	1-10	
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500	
Istanze di DB usate dal servizio	2-5	
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte	

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	4
Organizzazione	1
Tecnologia	3
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 3





Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area Affari generali
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

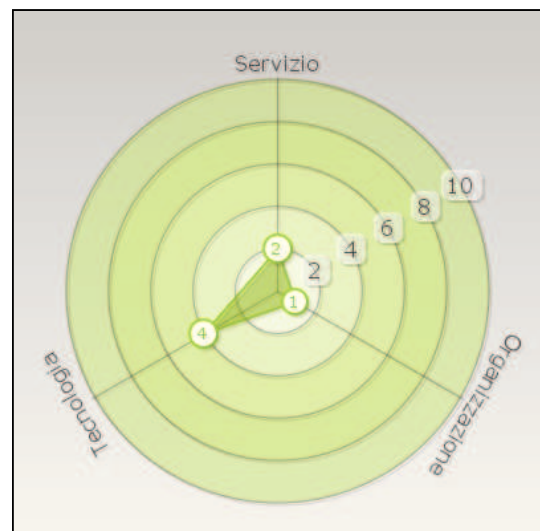
Servizio	
Nome servizio	Gestione del personale
Tipologia di utenza	utente interno
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	no
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	basso
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	trascurabile
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 settimana

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	SOA
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	2
Organizzazione	1
Tecnologia	4
Indice Complessivo	2

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Bassa
Soluzione tecnologica minima	Tier 2





Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area tecnica
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

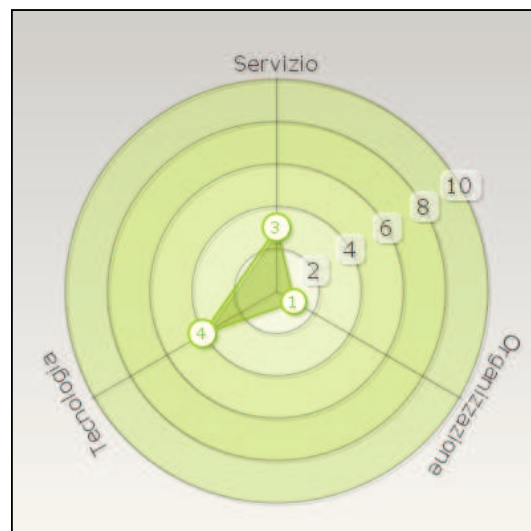
Servizio	
Nome servizio	Lavori pubblici e manutenzioni
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	no
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	da 1 a 4 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	basso
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 giorno

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Mista
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	3
Organizzazione	1
Tecnologia	4
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 3



Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Polizia Locale
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

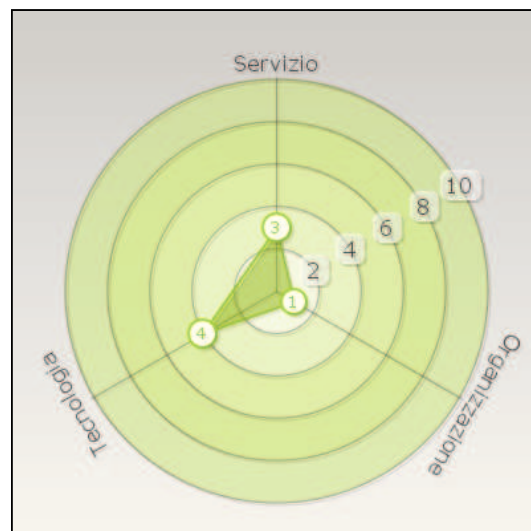
Servizio	
Nome servizio	Polizia locale
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	sì
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	da 1 a 4 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	basso
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 settimana

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Mista
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	3
Organizzazione	1
Tecnologia	4
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 2





Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area Affari generali
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

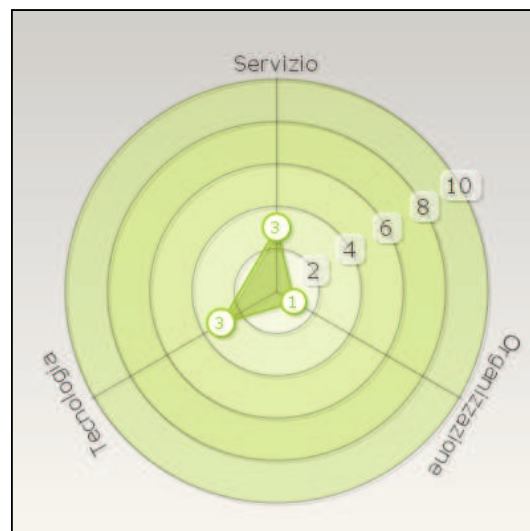
Servizio	
Nome servizio	Protocollo
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	sì
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	posta elettronica
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	basso
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	basso
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 giorno

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Cloud
Architettura applicativa	SOA
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	3
Organizzazione	1
Tecnologia	3
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 3





Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area servizi alla persona
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

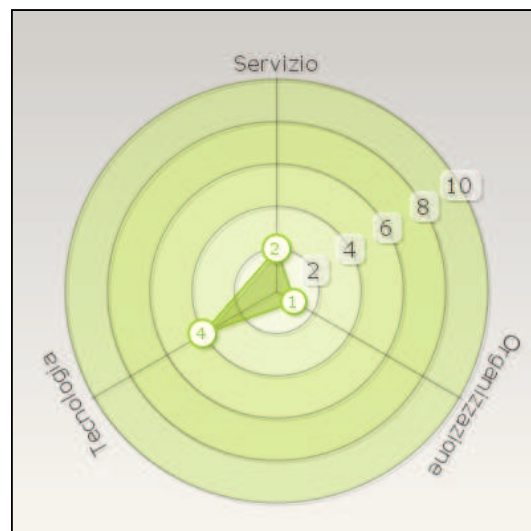
Servizio	
Nome servizio	Pubblica istruzione
Tipologia di utenza	aziende/cittadini
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	no
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	da 1 a 4 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	basso
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 settimana

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Mista
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	2
Organizzazione	1
Tecnologia	4
Indice Complessivo	2

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Bassa
Soluzione tecnologica minima	Tier 2



Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area Economico Finanziaria
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

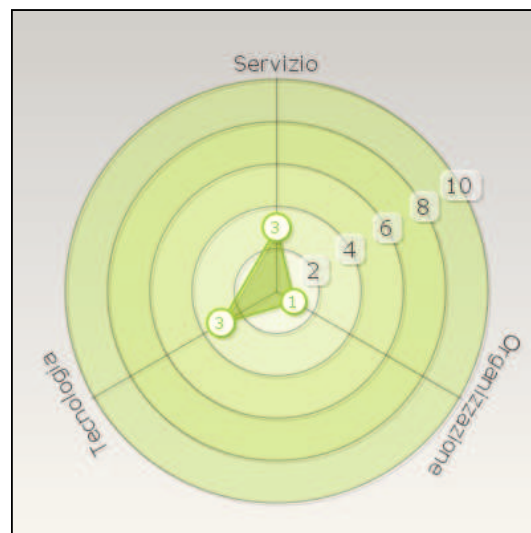
Servizio	
Nome servizio	Ragioneria
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	no
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	da 1 a 4 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 settimana

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Cloud
Architettura applicativa	SOA
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	3
Organizzazione	1
Tecnologia	3
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 2





Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area Affari generali
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

Servizio	
Nome servizio	Segreteria e contratti
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	sì
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	inefficienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 giorno

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Mista
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	3
Organizzazione	1
Tecnologia	4
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 3



Generale		
Nome Amministrazione	Comune di Brione	
Sede centrale (città)	Brione	
Tipologia Ente	Comuni	
Unità Organizzativa	Polizia Locale	
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella	
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione	
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it	
Data compilazione	16/07/2015	
Codice Fiscale	00796050177	

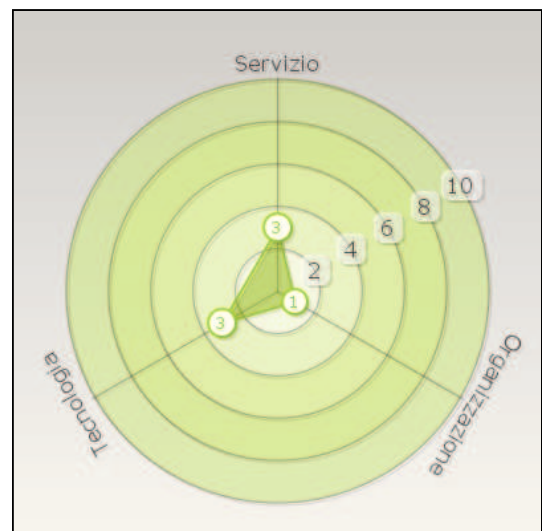
Servizio		
Nome servizio	Messi - notifiche	
Tipologia di utenza	eterogenea	
Tipo di dati trattati	personali sensibili	
L'interruzione blocca un altro servizio	no	
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello	
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7	
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno	
Sono presenti procedure alternative	sì	
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì	
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì	
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì	
Principale danno per l'Amministrazione	inadempienza amministrativa	
Livello di danno per l'Amministrazione	medio	
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo	
Livello di danno per l'utente finale	medio	
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno	
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 giorno	

Organizzazione		
Numero di Unità Organizzative	2-5	
Numero di sedi	1	
Dimensione territoriale	comunale	
Numero dei responsabili privacy	1	
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10	
Numero degli utenti esterni	1-1.000	

Tecnologia		
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione	
Architettura elaborativa	Cloud	
Architettura applicativa	SOA	
Numero di postazioni di lavoro	1-10	
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500	
Istanze di DB usate dal servizio	2-5	
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte	

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	3
Organizzazione	1
Tecnologia	3
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 3



Generale		
Nome Amministrazione	Comune di Brione	
Sede centrale (città)	Brione	
Tipologia Ente	Comuni	
Unità Organizzativa	Area servizi alla persona	
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella	
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione	
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it	
Data compilazione	16/07/2015	
Codice Fiscale	00796050177	

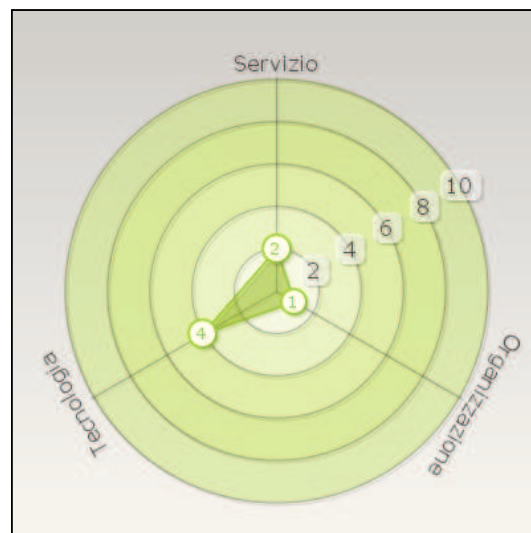
Servizio		
Nome servizio	Servizi socioa-assistenziali	
Tipologia di utenza	eterogenea	
Tipo di dati trattati	personali sensibili	
L'interruzione blocca un altro servizio	no	
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello	
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	da 1 a 4 giorni su 7	
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno	
Sono presenti procedure alternative	sì	
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì	
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì	
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì	
Principale danno per l'Amministrazione	inefficienza amministrativa	
Livello di danno per l'Amministrazione	medio	
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo	
Livello di danno per l'utente finale	medio	
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno	
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 settimana	

Organizzazione		
Numero di Unità Organizzative	2-5	
Numero di sedi	1	
Dimensione territoriale	comunale	
Numero dei responsabili privacy	1	
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10	
Numero degli utenti esterni	1-1.000	

Tecnologia		
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione	
Architettura elaborativa	Mista	
Architettura applicativa	Mista	
Numero di postazioni di lavoro	1-10	
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500	
Istanze di DB usate dal servizio	2-5	
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte	

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	2
Organizzazione	1
Tecnologia	4
Indice Complessivo	2

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Bassa
Soluzione tecnologica minima	Tier 2



Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area Affari generali
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

Servizio	
Nome servizio	Sito web
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	amministrativi
L'interruzione blocca un altro servizio	no
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	on-line / elettronica
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	24 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	no
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	3 giorni

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Web based
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	4
Organizzazione	1
Tecnologia	3
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 2





Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area tecnica
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

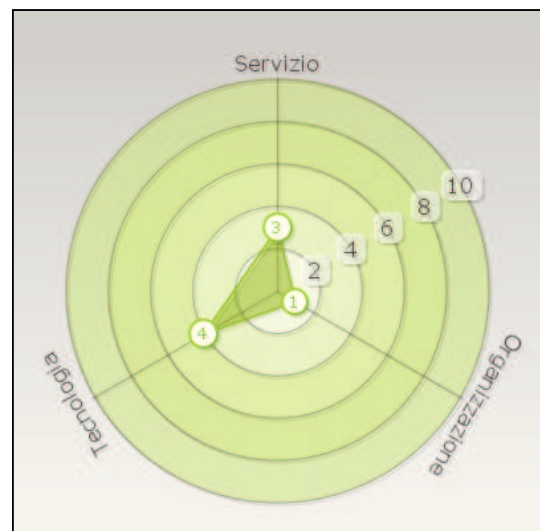
Servizio	
Nome servizio	Suap commercio
Tipologia di utenza	aziende/cittadini
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	no
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	on-line / elettronica
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 giorno

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Mista
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	3
Organizzazione	1
Tecnologia	4
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 3





Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area tecnica
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

Servizio	
Nome servizio	Sued e urbanistica
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	sì
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	on-line / elettronica
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 giorno

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Mista
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	4
Organizzazione	1
Tecnologia	4
Indice Complessivo	4

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 3



Generale	
Nome Amministrazione	Comune di Brione
Sede centrale (città)	Brione
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	Area Economico Finanziaria
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott Santi Moschella
AOO (Area Org.Omog./ENTE)	Comune di Brione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.comune.brione.bs.it
Data compilazione	16/07/2015
Codice Fiscale	00796050177

Servizio	
Nome servizio	Tributi
Tipologia di utenza	aziende/cittadini
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	sì
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	3 giorni

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Esterno alla Amministrazione
Architettura elaborativa	Cloud
Architettura applicativa	SOA
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	101-500
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	3
Organizzazione	1
Tecnologia	3
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 2

